Miejsce, data

Imię i nazwisko nadawcy

adres nadawcy

telefon lub email kontaktowy

Nazwa adresata

Adres adresata

Dotyczy: Braku dostępności serwisu internetowego

Szanowni Państwo,

(opis sytuacji wraz z podaniem daty i miejsca)

Jako niepełnosprawny użytkownik Państwa serwisu internetowego, pragnę zwrócić uwagę na jego niedostępność dla mnie. Serwis nie spełnia standardów dostępności, a przecież Polska ratyfikowała Konwencję o prawach osób niepełnosprawnych, która zobowiązuje do oferowania dostępnych usług:

Artykuł 9 Dostępność  
1. Aby umożliwić osobom niepełnosprawnym niezależne życie  i pełny udział we wszystkich sferach życia, Państwa Strony podejmą odpowiednie środki w celu zapewnienia im, na zasadzie równości z innymi osobami, dostępu do środowiska fizycznego, środków transportu, informacji i komunikacji, w tym technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, a także do innych urządzeń i usług, powszechnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych, zarówno na obszarach miejskich, jak i wiejskich. Środki te, obejmujące rozpoznanie i eliminację przeszkód i barier w zakresie dostępności, stosują się między innymi do:  
(a) budynków, dróg, transportu oraz innych urządzeń wewnętrznych i zewnętrznych, w tym szkół, mieszkań, instytucji zapewniających opiekę medyczną i miejsc pracy,  
**(b) informacji, komunikacji i innych usług, w tym usług elektronicznych i służb ratowniczych.**

Rozporządzenie ministra administracji i cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych zobowiązuje do posiadania dostępnej strony internetowej:

§ 7. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych dostosowuje swoją stronę internetową i udostępniane za jej pośrednictwem informacje do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, określonych w załączniku nr 6 do rozporządzenia.

Państwa serwis nie spełnia tego obowiązku, co czyni go trudnym lub wręcz niemożliwym do używania dla niepełnosprawnych klientów. Oczekuję zatem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz jej naprawienia.

Z poważaniem

(podpis)