Miejsce, data

Imię i nazwisko nadawcy

adres nadawcy

telefon lub email kontaktowy

Nazwa adresata

Adres adresata

Dotyczy: Braku dostępności serwisu internetowego

Szanowni Państwo,

(opis sytuacji wraz z podaniem daty i miejsca)

Jako niepełnosprawny użytkownik Państwa serwisu internetowego, pragnę zwrócić uwagę na jego niedostępność dla mnie. Serwis nie spełnia standardów dostępności, a przecież Polska ratyfikowała Konwencję o prawach osób niepełnosprawnych, która zobowiązuje do oferowania dostępnych usług:

Artykuł 9 Dostępność
1. Aby umożliwić osobom niepełnosprawnym niezależne życie  i pełny udział we wszystkich sferach życia, Państwa Strony podejmą odpowiednie środki w celu zapewnienia im, na zasadzie równości z innymi osobami, dostępu do środowiska fizycznego, środków transportu, informacji i komunikacji, w tym technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, a także do innych urządzeń i usług, powszechnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych, zarówno na obszarach miejskich, jak i wiejskich. Środki te, obejmujące rozpoznanie i eliminację przeszkód i barier w zakresie dostępności, stosują się między innymi do:
(a) budynków, dróg, transportu oraz innych urządzeń wewnętrznych i zewnętrznych, w tym szkół, mieszkań, instytucji zapewniających opiekę medyczną i miejsc pracy,
**(b) informacji, komunikacji i innych usług, w tym usług elektronicznych i służb ratowniczych.**

Zwracam też uwagę, że do oferowania dostępnych serwisów internetowych obliguje Państwa ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne:

Art. 18. Rada Ministrów, na wniosek ministra właściwego do spraw informatyzacji, określi w drodze rozporządzenia:
1) minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych, mając na uwadze konieczność zapewnienia:
a) spójności działania systemów teleinformatycznych używanych do reali-zacji zadań publicznych poprzez określenie co najmniej specyfikacji formatów danych oraz protokołów komunikacyjnych i szyfrujących, które mają być stosowane w oprogramowaniu interfejsowym, przy za-chowaniu możliwości nieodpłatnego wykorzystania tych specyfikacji,
b) sprawnej i bezpiecznej wymiany informacji w postaci elektronicznej między podmiotami publicznymi oraz między podmiotami publicznymi a organami innych państw lub organizacji międzynarodowych,
**c) dostępu do zasobów informacji osobom niepełnosprawnym.**(...)

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych określa precyzyjnie sposób budowania dostępnych serwisów internetowych:

§ 19. W systemie teleinformatycznym podmiotu realizującego zadania publiczne służące prezentacji zasobów informacji należy zapewnić spełnienie przez ten system wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA, określonych w załączniku nr 4 do rozporządzenia.

Państwa serwis nie spełnia tego standardu, a zatem jest niezgodny z przepisami, a jednocześnie trudny lub niemożliwy do używania przez niepełnosprawnych obywateli. Oczekuję wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz doprowadzenia serwisu do stanu zgodności z wymaganiami zawartymi w rozporządzeniu.

Z poważaniem

(podpis)