*Imię i Nazwisko Miejscowość i data*

*Adres*

*Nr telefonu*

**Szanowny Pan/ Szanowna Pani** (*wpisać imię i nazwisko*)

(*wpisać funkcję osoby i nazwę instytucji/urzędu/zarządcy*)

*(wpisać adres )*

ul. ...................................................

..-...... ..............................................

*Kod/miasto*

**Dotyczy:** naprawy/ dostosowania/ modernizacji/ budowy obiektu/przestrzeni ......... (*wybrać właściwe i podać lokalizację*)

Ja niżej podpisany zwracam się z prośbą o naprawę/ dostosowanie/ zmodernizowanie (*wybrać właściwe*) ............................. (*podać przedmiot interwencji i jego lokalizację*) w sposób umożliwiający korzystanie z przestrzeni/obiektu przez osoby z niepełnosprawnością.

*(......... tu krótko opisać swoje ograniczenia w mobilności lub percepcji*)

Z powodu swojej niepełnosprawności mam utrudnione/nie mam *(wybrać odpowiednie*) możliwości skorzystania z usług świadczonych przez Państwa Instytucję/Firmę z uwagi na brak/złe zaprojektowanie/wybudowanie ................... . (wybrać właściwe i  *wymienić bariery, które utrudniają dostępność*)

Chciałbym przypomnieć, że zgodnie z art. 9 ratyfikowanej w 2012 roku przez Polskę Konwencji o Prawach Osób Niepełnosprawnych:

Państwa Strony, „**aby umożliwić osobom niepełnosprawnym samodzielne funkcjonowanie i pełny udział we wszystkich sferach życia**”, podejmą „odpowiednie środki w celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym, na zasadzie równości z innymi osobami, dostępu do środowiska fizycznego (...), a także do innych urządzeń i usług, powszechnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych, zarówno na obszarach miejskich, jak i wiejskich. Środki te, obejmujące rozpoznanie i eliminację przeszkód i barier w zakresie dostępności, stosują się między innymi do:

(a) budynków, dróg, transportu oraz innych urządzeń wewnętrznych i zewnętrznych, (...),

(b) informacji, komunikacji i innych usług, w tym usług elektronicznych i służb ratowniczych.

oraz, że podejmą odpowiednie środki w celu:

(a) opracowywania, ogłaszania i monitorowania wdrażania minimalnych standardów i wytycznych w sprawie dostępności urządzeń i usług ogólnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych,

(b) zapewnienia, że instytucje prywatne, które oferują urządzenia i usługi ogólnie dostępne lub powszechnie zapewniane, będą brały pod uwagę wszystkie aspekty ich dostępności dla osób niepełnosprawnych,

(c) zapewnienia szkolenia wszystkim zainteresowanym na temat dostępności dla osób niepełnosprawnych,

(d) zapewnienia w ogólnodostępnych budynkach i innych obiektach oznakowania w alfabecie Braille’a oraz w formach łatwych do czytania i zrozumienia.

Artykuły wyżej wspomnianej Konwencji dodatkowo mówią, że osoby niepełnosprawne będą miały zagwarantowane prawo, na zasadzie równości z innymi osobami (wybrać, jeżeli dotyczy to przedmiotu sprawy):

- efektywnie i w pełni uczestniczyć w życiu kulturalnym (...) i będą miały dostęp do działalności kulturalnej lub usług z nią związanych, takich jak teatry, muzea, kina, biblioteki i usługi turystyczne oraz, w miarę możliwości, będą miały dostęp do zabytków i miejsc ważnych dla kultury narodowej (art. 30 pkt 1c),

- uczestniczyć w działalności rekreacyjnej, wypoczynkowej i sportowej poprzez zapewnienie dostępu do miejsc uprawiania sportu, rekreacji i turystyki (art. 30 pkt 5c) i zapewnienie dzieciom niepełnosprawnym dostępu, na zasadzie równości z innymi dziećmi, do udziału w zabawie, rekreacji i wypoczynku oraz działalności sportowej (art. 30 pkt 5d)

- zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do usług świadczonych przez organizatorów działalności w zakresie rekreacji, turystyki, wypoczynku i sportu (art. 30 pkt. 5e).

Artykuł 19 ust. c Konwencji wskazuje również, że osoby niepełnosprawne **mają prawo do życia samodzielnie i przy włączeniu w społeczeństwo** poprzez zapewnienie, że „świadczone w społeczności lokalnej usługi i urządzenia dla ogółu ludności będą dostępne dla osób niepełnosprawnych, na zasadzie równości z innymi osobami oraz będą odpowiadać ich potrzebom”.

Zatem brak dostępności do obiektu/ów Państwa instytucji/firmy narusza prawo i jest sprzeczne z obowiązującymi zasadami zawartymi w Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnością, ale także *(jeżeli obiekt jest wybudowany lub był modernizowany po 1995 roku można dodać)* nie spełnia warunków Prawa Budowlanego. Zgodnie z artykułem 5 pkt 1 ust 5 Prawa Budowlanego:

„Obiekt budowlany wraz ze związanymi z nim urządzeniami budowlanymi należy, biorąc pod uwagę przewidywany okres użytkowania, projektować i budować w sposób określony w przepisach, w tym techniczno-budowlanych, oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, zapewniając: (...) **niezbędne warunki do korzystania z obiektów użyteczności publicznej i mieszkaniowego budownictwa wielorodzinnego przez osoby niepełnosprawne**, w szczególności poruszające się na wózkach inwalidzkich”.

Jako osoba z niepełnosprawnością zwracam uwagę również na fakt, że w świetle art. 32 Konstytucji RP „Nikt nie może być dyskryminowany w życiu politycznym, społecznym lub gospodarczym z jakiejkolwiek przyczyny”. Brak dostępności do środowiska zabudowanego jest formą dyskryminacji osób z niepełnosprawnością.

Głęboko jednak wierzę, że Państwa instytucja dba o jakość swoich usług i ich dostępność dla wszystkich swoich klientów oraz kieruje się podstawowymi prawami równości i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, w tym osób z niepełnosprawnością. Obiekt przyjazny dla osób z niepełnosprawnością, to również obiekt z którego chętnie korzystają inne osoby: seniorzy, opiekunowie z małymi dziećmi, osoby otyłe czy z ciężkim bagażem. Poprawa dostępności to również poprawa wizerunku Państwa Instytucji/Firmy, jako podmiotu odpowiedzialnego społecznie.

W związku z powyższym wnoszę o poprawę dostępności obiektu/ów Państwa Instytucji/Firmy *(wybrać właściwe)*, tak aby był/były dostępne dla osób z ograniczeniami mobilności i percepcji, zgodnie z przyjętą w Polsce Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych i obowiązującymi przepisami Prawa Budowlanego.

Z poważaniem,

……………………………………………………………

*(Podpis)*

Do wiadomości:

…………………..